



Resultado

# Consulta Pública

*#participabr*

Secretaria-Geral da  
Presidência da República

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA



## Que internet os Brasileiros querem? Quais direitos e princípios de governança da Internet são prioritários para os brasileiros?

Esta carta resume os dados da consulta sobre Governança da Internet, realizada pela Secretaria Geral da Presidência na plataforma Participa.br, entre os dias 20 de março e 17 abril de 2014.

A consulta recolheu propostas da população sobre direitos e princípios da Internet, com o objetivo de priorizar as ideias mais importantes tendo em vista a contribuição para a conferência NETmundial, realizada em São Paulo, entre os dias 23 e 24 de abril de 2014.

Ao todo, recebemos **281.529 mil votos e 295 propostas, em 27 dias de consulta** pública, de diversos locais do Brasil e do mundo. Para melhor sistematização, aglutinamos as propostas por temas, com redação e sentido semelhantes, permitindo assim uma maior diversidade de itens priorizados.

No processo de sistematização, para contemplar **15 ideias originais propostas e priorizadas pela própria população**, foram aglutinadas também, por semelhança temática, as próximas 26 contribuições melhor colocadas, **totalizando 41 idéias e propostas**. Nesse sentido, ampliamos o escopo e a diversidade de idéias e propostas contempladas na consulta. Um ganho de inclusão e diversidade para a Participação Social.



## Resultado

### O que a consulta nos diz?

De maneira geral, os resultados da consulta apontam para **6 eixos**, em que foram agrupadas as diversas propostas priorizadas na consulta pública. Relacionamos estes eixos com os parágrafos do documento base lançado pelo NETMundial para consulta. Estas propostas são a contribuição da sociedade brasileira para o debate internacional sobre Governança da Internet.

**1) Melhoria na qualidade e na velocidade do serviço prestado.** Como um dos temas mais priorizados na consulta, os participantes propuseram diversas maneiras de como o percentual mínimo da velocidade contratada deveria ser maior, incluindo investimentos, fiscalização e adequação aos padrões internacionais.

<p><b>O que a consulta diz para o NETMundial:</b></p>	<p>As propostas agregadas neste eixo podem contribuir para o aprimoramento do parágrafo 24 do documento base da conferência sobre princípios:  <b>Texto atual do parágrafo:</b>  <b>Agility:</b> Policies for access to Internet services should be future oriented and technology neutral, so that they are able to accommodate rapidly developing technologies and different types of use. <a href="http://va.mu/i2uB">http://va.mu/i2uB</a></p>
---	--

**2) Direito de acesso à rede e à informação.** A desigualdade na distribuição do acesso à rede foi colocado como questão a ser enfrentada. As propostas evidenciam que este item deve ser tratado no âmbito dos direitos e não como um critério técnico, priorizando acessos gratuitos em locais públicos. Além disso, o acesso à informação na Internet foi abordado como relevante para o desenvolvimento da rede e garantia dos direitos à participação política e ao exercício da cidadania.

<p><b>O que a consulta diz para o NETMundial:</b></p>	<p>As propostas agregadas neste eixo podem contribuir para o aprimoramento do parágrafo 7 e 23 do documento base da conferência sobre princípios:  <b>Texto atual dos parágrafos:</b>  <b>7 - Freedom of information and access to information:</b> Everyone should have the right to access, share, create and distribute information on the Internet.  <b>23 - Accessibility and low barriers:</b> Internet governance should promote universal, equal opportunity, affordable and high quality Internet access so it can be an effective tool for enabling human development and social inclusion. There should be no unreasonable barriers to entry for new users. <a href="http://va.mu/i2uB">http://va.mu/i2uB</a></p>
---	--

**3) Garantia de liberdade de expressão.** Sob diversos enfoques, há grande preocupação que a Internet seja um espaço de livre troca de informação, sem filtros e censura de governos ou corporações. Em algumas propostas, a garantia desse direito aparece combinada com a garantia de privacidade, assunto extremamente relevante na geopolítica global.

<p><b>O que a consulta diz para o NETMundial:</b></p>	<p>As propostas agregadas neste eixo podem contribuir para o aprimoramento do parágrafo 3 do documento base da conferência sobre princípios:  <b>Texto atual do parágrafo:</b>  <b>Freedom of expression:</b> everyone has the right to hold and express opinions, and to seek, receive, and impart information on the Internet without arbitrary interference. <a href="http://va.mu/i2uB">http://va.mu/i2uB</a></p>
---	---

**4) Privacidade e segurança.** Diversas propostas priorizadas versaram sobre a importância da privacidade e da segurança, especialmente do conteúdo das comunicações e dos dados pessoais. Nesse tema, aparecem também as preocupações em relação à terceiros que podem ter acesso à intimidade dos usuários, seja espionando a comunicação, seja solicitando acesso aos dados sem ordem judicial.

<p><b>O que a consulta diz para o NETMundial:</b></p>	<p>As propostas agregadas neste eixo podem contribuir para o aprimoramento do parágrafo 4 do documento base da conferência sobre princípios:  <b>Texto atual do parágrafo:</b>  <b>Privacy:</b> the same rights that people have off-line must also be protected online, including the right to privacy, avoiding arbitrary or unlawful collection of personal data and surveillance and the right to the protection of the law against such interference.  <a href="http://va.mu/i2uB">http://va.mu/i2uB</a>  As propostas aglutinadas neste eixo também podem contribuir para o parágrafo 35 do Roteiro do Futuro da Rede:  <b>Texto atual do parágrafo:</b>  <b>Internet surveillance:</b> Mass and arbitrary surveillance undermines trust in the Internet and trust in the Internet governance ecosystem. Surveillance of communications, their interception, and the collection of personal data, including mass surveillance, interception and collection should be conducted in accordance with states' obligations under international human rights law. More dialogue is needed on this topic at the international level using forums like IGF and the Human Rights Council aiming to develop a common understanding on all the related aspects. <a href="http://va.mu/i28t">http://va.mu/i28t</a></p>
---	--

**5) Neutralidade.** O tratamento isonômico dos pacotes da rede foi um item priorizado como princípio fundamental para o futuro da rede. Esse item apareceu na questão que recebeu a maior quantidade de votos e foi associado à liberdade na rede.

<b>O que a consulta diz para o NETMundial:</b>	As propostas agregadas neste eixo podem contribuir para o melhoramento do parágrafo 23 do documento base da conferência sobre princípios: <b>Texto atual do parágrafo:</b> <b>Open and distributed architecture:</b> The Internet should be preserved as a fertile and innovative environment based on an open system architecture, with voluntary collaboration, collective stewardship and participation, recognizing technical management principles for efficient and improved network operation and preserving the end-to-end nature of the network, equal technical treatment of all protocols and data, delivered by the underlying communications and seeking to resolve technical issues at a level closest to their origin. <a href="http://va.mu/i2uB">http://va.mu/i2uB</a>
--	---

**6) Inimputabilidade da rede.** Os participantes expressaram preocupação com o regramento jurídico que envolve a Internet. A rede não deve ser culpabilizada pelos crimes cometidos através dela. Esse item foi encaminhado na pergunta relacionada com “Princípios de Governança” da Internet.

<b>O que a consulta diz para o NETMundial:</b>	Esta proposta pode contribuir para o aprimoramento do parágrafo 11 do documento base da conferência sobre princípios: <b>Texto atual do parágrafo:</b> <b>Security, stability and resilience of the Internet:</b> Security, stability and resilience of the Internet should be a key objective of all stakeholders in Internet governance. As a universal global resource, the Internet should remain a secure, stable, resilient, and trustworthy network. Effectiveness in addressing risks and threats to security and stability of the Internet depends on strong cooperation among different stakeholders. <a href="http://va.mu/i2uB">http://va.mu/i2uB</a>
--	---



## Contribuições O que as pessoas escreveram?

Reproduzimos abaixo as propostas mais priorizadas na plataforma Participa.br:

### 1 - Que Internet você quer?

Tema	Proposta	Pontuação*
<b>Primeira classificada</b> Tema: Qualidade de acesso	<b>Os responsáveis pela distribuição do sinal de internet devem investir em equipamento para disponibilizar 100% do sinal e não somente 10%.</b>	<b>74</b>
Proposta aglutinada	Uma internet na qual eu tenha garantida 100% da velocidade contratada e não apenas 20%.	73
Proposta aglutinada	Mudança na lei da Anatel que obriga as operadoras a fornecer pelo menos 10% da internet contratada. Isso é um absurdo, teria que ser no mínimo 70%	73
Proposta aglutinada	Internet com preço e qualidade comparável às de primeiro mundo (EUA, UE, Coréia, Japão,...)	72
Proposta aglutinada	A Obrigatoriedade das empresas em Telecomunicações atingirem metas com padrões internacionais de velocidade e qualidade de acesso, menor preço, serviço mais eficiente	72
Proposta aglutinada	A melhor Internet, ao meu ver, seria, logicamente, rápida, barata e justa, pois não é justo pagar por uma velocidade e receber apenas 20% do combinado.	72
Proposta aglutinada	Internet acessível, de qualidade e a um preço baixo como nos Estados Unidos.	70
Proposta aglutinada	Maior rigor na fiscalização e punição de empresas que lesam o consumidor, oferecendo planos e pacotes de dados que não atingem a velocidade contratada.	66
Proposta aglutinada	Uma internet móvel que realmente funcione bem, com pacote de dados sem limite de downloads e a um preço justo.	66
Proposta aglutinada	O cidadão brasileiro quer Internet banda larga de excelente qualidade gratuita em todo território nacional	64
Proposta aglutinada da questão 3	Velocidade e qualidade sem quedas como nos países de primeiro mundo	77
Proposta aglutinada da questão 3	Igualdade regional para o acesso à banda larga. O setor público e privado deve oferecer infraestrutura adequada para o acesso à internet de alta velocidade.	70
Proposta aglutinada da questão 3	A internet não pode se tornar um mais instrumento nas mãos de políticos corruptos para seu enriquecimento; o acesso à mesma deve ser um direito de todos.	69
Proposta aglutinada da questão 3	A internet deve ser acessível e gratuita	69
Proposta aglutinada da questão 3	o valor do acesso a internet teve ser acessível, e deve haver um órgão fiscalizador para não deixar as empresas inflacionar os preços.	62
Proposta aglutinada	Precisamos construir URGENTEMENTE nossas "Estradas Digitais"	61

da questão 3	montando um "Plano Nacional de Fibra Ótica" para organizar redes Locais ligadas a rede Nacional.	
<b>Segunda classificada</b> Tema: <b>Liberdade de expressão</b>	<b>Uma internet mais barata, livre da carga tributária absurda que temos. Uma internet sem ditadura. Uma internet onde o governo não apague páginas de manifesto</b>	<b>71</b>
Proposta aglutinada	Quero uma internet livre onde eu possa me expressar como bem entender sem que os políticos interfiram nela. Quero também que ela seja rápida e estável para uso.	69
Proposta aglutinada	devem ser as duas condições, tanto internet com preço e qualidade de primeiro mundo, como acesso básico e livre para todos, sem nenhum tipo de cerceamento.	67
<b>Terceira classificada</b> Tema: <b>Direito de acesso</b>	<b>Uma internet de alta velocidade e ilimitada, tanto em lugares públicos como em lugares privados.</b>	<b>70</b>
Proposta aglutinada	Mais velocidade, mais pontos de acessos em todo brasil, para o brasil crescer a informação tem que correr, todos tem direito a informação	69
Proposta aglutinada	O acesso a banda larga de alta velocidade,(mínimo 2 mb) deve ser um direito fundamental de todo cidadão brasileiro, em qualquer parte do território do país.	67
<b>Quarta classificada</b> Tema: <b>Segurança</b>	<b>Quero uma Internet rápida e segura, onde o usuário, mesmo que não seja da área de informática, fique contente com o serviço e tenha seus dados sempre protegidos</b>	<b>67</b>
Proposta aglutinada	Uma internet de alta velocidade e segura, onde as informações possam ser privadas.	65
<b>Quinta classificada</b> Tema: <b>Neutralidade de rede</b>	<b>Internet livre e neutra, mas que esteja acordo com as leis vigentes para proteção das crianças e adolescentes (anti-pedofilia).</b>	<b>64</b>

## 2 - Quais direitos você considera fundamentais para garantir o futuro democrático da Internet?

Tema	Proposta	Pontuação*
<b>Primeira classificada</b> Tema: <b>Direito de Acesso a informação</b>	<b>O Brasil necessita que sua população tenha total acesso a quaisquer informações políticas através da rede para que fatores como a corrupção possam ser reduzidos</b>	<b>70</b>
<b>Segunda classificada</b> Tema: <b>Direito à Privacidade</b>	<b>Direito a privacidade dos dados pessoais e inviolabilidade da correspondência digital.</b>	<b>67</b>
Proposta aglutinada	Direito ao sigilo com relação às informações pessoais dos usuários, assim como o direito ao acesso com qualidade à internet.	66
Proposta aglutinada	O direito de todas as suas informações não sejam espionadas por terceiros, e o direito da liberdade de expressão	66
Proposta aglutinada	o cidadão tem que ter privacidade no seu email, voz, sms, não deve ser violado.	66
<b>Terceira classificada</b> Tema: <b>Direito à liberdade de expressão</b>	<b>Acho fundamental que a internet não possua nenhuma influência que restrinja a liberdade de expressão. A internet deve ser fonte de conhecimento e educação.</b>	<b>65</b>
Proposta aglutinada	Privacidade dos dados pessoais e liberdade de expressão	65



<b>Quarta classificada</b> Tema: <b>Segurança dos dados pessoais</b>	<b>Segurança de dados pessoais é fundamental além de fiscalização de violência na Internet.</b>	64
<b>Quinta classificada</b> Tema: <b>Direito de Acesso</b>	<b>Garantia de polos de acesso a internet gratuita e de qualidade localizados em bibliotecas, escolas, parques e outros equipamentos públicos.</b>	63

### 3 - Quais princípios devem orientar a governança da Internet?

Tema	Proposta	Pontuação*
<b>Primeira classificada</b> Tema: <b>Diversidade de acesso à informação</b>	<b>Marco Civil deve garantir a neutralidade da rede, privacidade e a liberdade de expressão como forma de não permitir monopólios na produção e acesso a conteúdos.</b>	68
<b>Segunda classificada</b> Tema: <b>Acesso à Informação</b>	<b>Toda e quaisquer decisões tomadas pelo governo devem ser levadas ao público de forma que todos possam ter ciência e opinião sobre essas decisões.</b>	65
Proposta aglutinada	Acesso à informação como princípio e direito básico universal para garantir o exercício da Cidadania	63
<b>Terceira classificada</b> Tema: <b>Privacidade e liberdade</b>	<b>A ética deve ser respeitada acima de tudo e os direitos do usuário também. O governante deve saber que devemos ter privacidade e liberdade na rede.</b>	64
Proposta aglutinada	Garantir o direito a privacidade do usuário. Quando houver necessidade de intervenção jurídica, as denúncias devem ser encaminhadas a um órgão específico.	60
<b>Quarta classificada</b> Tema: <b>Liberdade de expressão</b>	<b>A Internet deveria ser livre para a opinião, ou seja, os governos não deveriam poder criar uma "ditadura", privando as pessoas de se expressar</b>	63
<b>Quinta classificada</b> Tema: <b>Inimputabilidade da rede</b>	<b>Princípio da não interferência. A internet tem que ser livre. Os crimes devem sim serem coibidos, e não direitos.</b>	60
Proposta aglutinada ao tema Qualidade de Acesso da Questão 1**	Velocidade e qualidade sem quedas como nos países de primeiro mundo	77
Proposta aglutinada ao tema Qualidade de Acesso da Questão 1**	Igualdade regional para o acesso à banda larga. O setor público e privado deve oferecer infraestrutura adequada para o acesso à internet de alta velocidade.	70
Proposta aglutinada ao tema Qualidade de Acesso da Questão 1**	A internet não pode se tornar um mais instrumento nas mãos de políticos corruptos para seu enriquecimento; o acesso à mesma deve ser um direito de todos.	69
Proposta aglutinada ao tema Qualidade de Acesso da Questão 1**	A internet deve ser acessível e gratuita	69
Proposta aglutinada ao tema Qualidade de Acesso da Questão 1**	o valor do acesso a internet teve ser acessível, e deve haver um órgão fiscalizador para não deixar as empresas inflacionar os preços.	62
Proposta aglutinada ao tema Qualidade de Acesso da Questão 1**	Precisamos construir URGENTEMENTE nossas "Estradas Digitais" montando um "Plano Nacional de Fibra Ótica" para organizar redes Locais ligadas a rede Nacional.	61

\* A pontuação se refere ao valor atribuído à proposta durante a consulta, num valor que poderia variar entre 0 a 100. Para mais informações sobre a metodologia consultar <http://arxiv.org/abs/1202.0500>

\*\* As propostas relacionadas ao tema de Acesso, rede e qualidade de serviço que estavam na questão 3 foram deslocadas para a questão 1 já que não se tratam de princípios de governança, mas de direitos e melhoramentos na rede.





## Participantes Quem formulou as propostas?

**Relação das pessoas que elaboraram as propostas priorizadas na consulta:**

Nome	Estado	Cidade
Alvaro Marcelo Corado Pereira	Amazonas	Manaus
André Kyoshi Hokama	São Paulo	São Paulo
Barbara Irene Wasinski prado	Maranhão	São Luís
Brasileiro (apelido)	Bahia	Jequié
Bruna Ruiz Minnicelli	São Paulo	São Paulo
Bruno Veneziani	São Paulo	São Paulo
Davis Oliveira	São Paulo	São Paulo
Diego da Silva Britto	Rio de Janeiro	Niterói
Dione Moro	Rio Grande do Sul	Caxias do Sul
Everton dos Santos Silva Rodrigues	São Paulo	São Paulo
Fernando Resende Klumpp	São Paulo	São Paulo
Gabriel Yuji Sadakane Nakagawa	São Paulo	São Paulo
Isaac E. Batista	Minas Gerais	Belo Horizonte
Jesulino Alves dos Souza	São Paulo	Guarulhos
José Cláudio Carvalho	São Paulo	São Paulo
João Batista Cavalcanti	Pernambuco	Limoeiro
João Renato Aguiar Soares Junior	Amazonas	Manaus
João Vitor Almeida	Sao Paulo	Guarulhos
Juliana Costa Blanc	Sao Paulo	Guarulhos
Leite Junior	nao informado	não informado
luiz carlos da silva	Paraná	Foz do Iguaçu
Mario Luiz de Mello	Parana	Curitiba
Nitai Bezerra da Silva	Distrito Federal	Brasília
Orton Marcos Alves Couto	Minas Gerais	Formiga
Pedro Markun	Distrito Federal	Brasilia
Rafael Battaglia Popp	Sao Paulo	Guarulhos
Renan Moreira Gouvêa	Minas Gerais	Poços de Caldas
Rodrigo Iskenderian Oliveira	São Paulo	São Paulo
Rodrigo Passos Martins	São Paulo	São Paulo
Rodrigo Silva Lima	São Paulo	São Paulo
Thais de Lima Dantas	São Paulo	São Paulo



## Próximos passos O que acontece agora?

Os autores das propostas priorizadas (principais e aglutinadas) foram convidados a se integrar ao **HUB Brasil**, localizado dentro da **#ArenaNETmundial** em São Paulo. No HUB Brasil, os autores e demais cidadãos interessados vão compor dois grupos de discussão para formular propostas diretamente para a Conferência **NETmundial**, sobre princípios e roadmap (roteiro para o futuro da rede).

O ponto de partida dos debates serão os resultados e propostas priorizadas nessa consulta. Com base nela serão formuladas as propostas do **HUB Brasil** para o **NETmundial**, utilizando inclusive as ferramentas de participação digital do **Participa.br**, com auxílio de aplicativos móveis. Os presentes no HUB poderão falar diretamente para os participantes do **NETmundial** entrando com voz e vídeo na conferência.

### HUB BRASIL #ArenaNETmundial

Duis imperdiet, urna quis venenatis adipiscing, elit justo pellentesque augue, non convallis dolor mi non tortor. In lacinia, sapien sed venenatis bibendum, erat turpis dictum libero, eget rutrum erat ipsum sed est.



Para saber mais e participar do **HUB Brasil**, basta acessar o seguinte endereço:

[participa.br/hubnetmundial](http://participa.br/hubnetmundial)

Para acessar e participar debater os Princípios de Governança:

<http://www.participa.br/netmundial/principios>

Para acessar e debater o Roteiro para Evolução Futuro do Ecosistema de Governança:

<http://www.participa.br/netmundial/roteiro>



## Metodologia

### Como a consulta foi realizada?

**Ajude a definir o futuro da Internet!**

Até dia 17 de abril você pode ajudar a definir os direitos e caminhos para o futuro da internet. Basta clicar em uma das perguntas relacionadas abaixo, ou em todas, e um par de propostas estará disponível. Você deve escolher aquela proposição que mais se assemelha ao que gostaria para a Internet Brasileira entre o par de propostas. Você pode escolher várias proposições e dar sua opinião em cada uma das três perguntas.

Os autores das 15 ideias mais priorizadas poderão participar do hub (grupo) brasileiro no NET mundial, em São Paulo, dias 23 e 24 de abril, e debater suas sugestões com especialistas internacionais. A submissão de novas propostas está encerrada desde o dia 15 de Abril.

Saiba mais sobre a consulta na comunidade [Arena NETmundial](#)

- 1 Que Internet você quer?
- 2 Quais direitos você considera fundamentais para garantir o futuro democrático da Internet?
- 3 **Quais princípios devem orientar a governança da Internet?**

Votação pairwise Resultado Editar Gerenciar ideias

### Quais princípios devem orientar a governança da Internet?

Imagine quais princípios devem guiar as decisões em relação a governos, empresas, usuários e demais comunidades. Reflita sobre quem participa e como deve ser essa coordenação. Pense nos fóruns de decisão, como eles podem ser democráticos e plurais. Traga ideias de princípios como multisetorialidade, equidade, internacionalização, horizontalidade etc

Em cada obra pública (estrada, uma ponte) deve ser instalada uma fibra ótica

**ESCOLHER ESTA CONTRIBUIÇÃO**

Deve ser um serviço básico e eu gostaria de ajudar a decidir em quais locais serão os investimentos de ampliação do acesso

**ESCOLHER ESTA CONTRIBUIÇÃO**

**! NÃO CONSIGO DECIDIR**

A consulta foi realizada no portal Participa.br e dividida em 3 perguntas geradoras:

**1) Que internet você quer?**

**2) Quais direitos você considera fundamentais para garantir o futuro democrático da Internet?**

**3) Quais princípios devem orientar a governança da Internet?**

Para cada uma delas era apresentado um par de propostas em que os usuários poderiam votar. A cada voto, um novo par era sorteado e apresentado novamente. Caso o participante optasse por elaborar uma proposta, era necessário um cadastro rápido no site. As propostas eram limitadas à 160 caracteres.

A metodologia utilizada para a consulta chama-se wiki-survey. A ferramenta foi desenvolvida na Universidade de Princeton com o intuito de trabalhar da melhor maneira a cultura da internet. A sua principal característica é a capacidade de articular votação e coleta de opiniões de forma eficiente. A votação em pares permite que somente duas propostas sejam avaliadas a cada interação na ferramenta, sorteadas de forma aleatória entre todas as opções disponíveis. A cada voto, uma proposta é priorizada em detrimento da outra, somando pontos em uma escala que pode variar de 0 a 100. A pontuação traduz a probabilidade de cada ideia vencer um embate aleatório na disputa de pares. Não há limite no número de votos por usuário já que a possibilidade de provocar desvios e manipular o resultado é irrelevante em face do sorteio. Se o participante não concordar com as duas propostas sorteadas ou não souber responder, ele pode pular para um próximo par, sem prejuízo. As ideias que vencem o maior número de turnos tomam o topo da lista, refletindo a média da opinião pública engajada no processo.

A plataforma está disponível ao público através do projeto All Our Ideas ([allourideas.org](http://allourideas.org)) e já foi utilizada em mais de 3,5 mil consultas em todo o mundo, incluindo Nova Iorque, Nações Unidas e o Governo do Estado do Rio grande do Sul.



Estatística  
**A Consulta em números**

**27 dias**

**281.529**  
**VOTOS**

**10.427**  
votos por dia

**295 ideias e**  
**propostas**  
recebidas

**15 propostas**  
priorizadas

**6 eixos e mais 26 propostas aglutinadas**



Informações  
**Contato com a Equipe**

**Telefone:** (61) 3411-4384

**E-mail:** [contato@participa.br](mailto:contato@participa.br)

**Facebook:** <http://facebook.com/participabr>

**Twitter:** <http://twitter.com/participabr>

**Website:** <http://www.participa.br>